



Declaración de política de calidad

La empresa **RUMBO SIGLO XXI Centro de Formación** (en adelante **RUMBO**), dedicada a la actividad de **diseño, gestión e impartición de formación continua y gestión e impartición formación profesional para el empleo (tanto presencial como online)** es consciente de la importancia de ofrecer a sus clientes y alumnos un servicio de calidad y con garantía y adecuado a sus necesidades.

Por todo ello, la dirección ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, como compromiso de mejora continua, atendiendo a las siguientes directrices:

- ❑ Asegurar el cumplimiento riguroso de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y alumnos; tanto en la relación calidad-precio de nuestros cursos como en los contenidos y metodología de impartición.
- ❑ La calidad de nuestros servicios depende de los recursos humanos, por ello en **RUMBO** nos ocupamos en disponer de personal de gestión capacitado para su organización y personal docente que cumpla los requisitos exigidos por la legislación vigente y enfocados a adaptarse a las necesidades del alumno.
- ❑ Seleccionar para nuestros clientes y alumnos: las instalaciones, entorno online y material docente que cumpla sus expectativas. Utilizar una infraestructura y equipamiento adecuado y mantenido continuamente para prestar un servicio que cumpla con los estándares de calidad que se requieren y los requisitos legales establecidos por la administración pública.
- ❑ Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades.
- ❑ Está política sirve de marco para establecer y revisar objetivos de mejora continua.

La Dirección se asegura que la Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

En Córdoba, a 29 de marzo de 2022

Fdo.: Azahara Pacheco Soldado

Gerente